



Originale

## Comune di Baceno

PROVINCIA DEL V.C.O.

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.25

#### OGGETTO:

**APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)**

L'anno **duemilaventitre** addì **venti** del mese di **marzo** alle ore **dodici** e minuti **quindici** nella solita sala tramite videoconferenza ai sensi del decreto del Sindaco n. 01/2020 e dell'art. 73 del D.L.n.18/2020 e s.m.i. previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. VICINI ANDREA - Sindaco	Sì
2. COSTA STEFANO - Vice Sindaco	No ( Ass. Giust.)
3. VILLIBORGHI GRAZIANO - Assessore	Sì
	Totale Presenti: 2
	Totale Assenti: 1

Con l'intervento e l'opera del Segretario Comunale **Dott. Boggi Giovanni** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sindaco Sig. **VICINI ANDREA** assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

**Richiamato** il decreto del Sindaco n. 1 del 24/03/2020 “SEDUTE DELLA GIUNTA COMUNALE IN VIDEOCONFERENZA -MISURE DI SEMPLIFICAZIONE IN MATERIA DI ORGANI COLLEGIALI, EX ART. 73 DEL DECRETO-LEGGE 17 MARZO 2020, N. 18”

**Richiamato** l’art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l’altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

**Vista** la delibera dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021” e successive modificazioni ed integrazioni;

**Vista** la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI”;

**Considerato** che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**Vista** la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l’erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**Vista** la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**Considerato** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l’obbligo da parte dell’Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**Considerato** che la Carta dei Servizi, predisposta dall’Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l’erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino,

**Dato atto che** il Comune di Baceno è considerato come gestore delle tariffe e rapporto con gli utenti;

**Dato atto** inoltre che Attraverso la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 9 del 17 maggio 2022 avente come oggetto “Delibera ARERA 15/2022 - Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF). Individuazione schema regolatorio per il periodo 2022-

2025”, il Consorzio Rifiuti del Verbano Cusio Ossola, a cui compete l’obbligo sopra citato ha ritenuto di adottare lo Schema Regolatorio I, valutandolo più in linea con la attuale condizione di qualità del servizio.

**Visto** il testo della Carta della Qualità del Servizio di Gestione Tariffe e rapporto con gli utenti, nell’ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal servizio tributi, allegato alla presente sotto la lettera “A”;

**Considerato** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale previsti dall’Autorità;

**Considerato** che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

**Ritenuto** di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**Acquisito** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, espresso ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000;

**Tutto** ciò premesso e considerato

**Con voti unanimi favorevoli espressi nelle forme di Legge;**

## **D E L I B E R A**

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono riportate e trascritte,

- 1) **Di approvare** la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato “A”);
- 2) **Di provvedere** alla sua pubblicazione, ai sensi dell’articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale.
- 3) **Di dare atto** che la presente, a norma dell’art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all’albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi.

Successivamente stante la necessità e l’urgenza,

**La Giunta Comunale**

con voti unanimi legalmente resi e verificati

## DICHIARA

Il presente provvedimento **immediatamente eseguibile** ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco  
Firmato digitalmente  
VICINI ANDREA

Il Segretario Comunale  
Firmato digitalmente  
Dott. Boggi Giovanni